

Hà Nội, ngày 26 tháng 4 năm 2024

## THƯ MỜI CHÀO HÀNG

**Kính gửi:** .....

**Địa chỉ:** .....

Phòng khám đa khoa có nhu cầu thực hiện các công việc chi tiết tại phụ lục đính kèm:

Nhà thầu nộp báo giá phải đáp ứng được các tiêu chuẩn sau:

- Đơn vị trúng thầu phải có đăng ký kinh doanh đúng ngành nghề yêu cầu.
- Đơn vị trúng thầu phải có đăng ký kinh doanh đúng ngành nghề yêu cầu.
- Bản chào giá phải đáp ứng đủ số lượng, đặc tính kỹ thuật như yêu cầu.
- Thời hạn cung cấp dịch vụ theo thỏa thuận hợp đồng.
- Báo giá đã bao gồm các loại thuế và các loại chi phí khác.
- Thời hạn hiệu lực của báo giá tối thiểu là 30 ngày.
- Thời hạn nộp báo giá chậm nhất là 9h30 phút, ngày 03 tháng 5 năm 2024
- Báo giá phải có chữ kí và ghi rõ họ tên của người có trách nhiệm:

Xin mời đơn vị có đủ điều kiện, năng lực và kinh nghiệm tham gia chào hàng.

Mọi thông tin xin liên hệ : Phòng Tổ chức hành chính, Phòng khám đa khoa.

Địa chỉ: Số 1A đường Đức Thắng, P. Đức Thắng, Q. Bắc Từ Liêm, Hà Nội.

Điện thoại : 024.62650722

Phòng khám đa khoa xin gửi tới quý Công ty lời chào trân trọng và hợp tác.

ĐẠI DIỆN BÊN MỜI CHÀO HÀNG  
TRƯỞNG PHÒNG KHÁM



Trần Quốc Lâm

**PHỤ LỤC KÈM THEO THƯ MỜI CHÀO HÀNG**  
**YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT CUNG CẤP DỊCH VỤ BẢO VỆ**  
**TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA PHẠM NGỌC THẠCH**

**I. Giới thiệu chung về đơn vị:**

- Địa chỉ: Tòa nhà B số 1A đường Đức Thắng, Phường Đức Thắng, Quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội
- Bệnh viện quản lý từ tầng 1 đến tầng 3 của toàn nhà B với diện tích tầng 1: 1300m<sup>2</sup>, tầng 2 và 3 mỗi tầng có diện tích: 1216m<sup>2</sup>.
- Hình thức hợp đồng: Trọn gói.
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 6 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

**II. Mục tiêu công việc:**

**1. Yêu cầu về kỹ thuật.**

**1.1. Yêu cầu chung:**

- Đảm bảo an toàn tài sản, an ninh khu vực thuộc quản lý của bệnh viện.
  - Thực hiện tuần tra khu vực thộc bệnh viện quản lý thường xuyên.
  - Ngăn chặn, phòng ngừa các đối tượng đột nhập vào bệnh viện để trộm cắp, phá hoại tài sản, gây rối trật tự tại bệnh viện.
  - Phối hợp ngăn chặn, phòng ngừa hiện tượng cháy nổ.
  - Hướng dẫn khách, người bệnh và người nhà người bệnh ra vào bệnh viện thực hiện đúng các nội quy của Bệnh viện.
  - Hướng dẫn khách đến làm việc với Ban lãnh đạo thủ tục đăng ký, chờ....
- Ngoài nhiệm vụ cụ thể được phân công thì tất cả các nhân viên bảo vệ an ninh khi làm nhiệm vụ có trách nhiệm chung như:*

- Nhắc nhở người bệnh, người nhà, khách đến làm việc tại Bệnh viện không được hút thuốc lá trong khuôn viên.
- Nhắc nhở các hiện tượng vứt rác bừa bãi không đúng nơi quy định.
- Thái độ làm việc nhiệt tình thân thiện, sẵn sàng giúp đỡ người bệnh, người nhà... khi cần thiết.

**1.2. Tiêu chuẩn cần đáp ứng về năng lực kỹ thuật:**

**1.2.1. Đối với nhân viên bảo vệ**

**Yêu Cầu Chung:**

- Nam: tuổi đời từ 25 đến 40, chiều cao 1m 65, cân nặng 55 kg trở lên ;
- Căn cước công dân
- Có sức khỏe tốt.
- Không có tiền án, tiền sự (cung cấp lý lịch và bản cam kết), không dị tật, không xăm trổ.
- Hiểu biết về pháp luật.
- Lịch sự trong giao tiếp, tác phong làm việc chuyên nghiệp.



- Được đào tạo cơ bản về PCCC, có chứng nhận nghiệp vụ PCCC do cơ quan có thẩm quyền cấp.
- Được đào tạo về nghiệp vụ bảo vệ, có chứng nhận nghiệp vụ do công an cấp (theo quy định của Nghị định số: 96/2016/NĐ-CP và nghị định 56/2023/NĐ-CP sửa đổi nghị định 96/2016/NĐ-CP).
- Sử dụng thành thạo công cụ hỗ trợ.
- Biết lập biên bản sự việc.
- Tất cả nhân viên bảo vệ phải đảm bảo đáp ứng quy định đủ điều kiện theo quy định của Nghị định số: 96/2016/NĐ-CP và nghị định 56/2023/NĐ-CP sửa đổi nghị định 96/2016/NĐ-CP của Chính Phủ.
- Có hợp đồng lao động với Nhà thầu.

**Nghiệp vụ và kỹ thuật cơ bản của Bảo vệ (Yêu cầu cung cấp tài liệu chứng minh):**

Nhân viên bảo vệ phải được đào tạo, và có chứng chỉ các nghiệp vụ, kỹ năng bảo vệ cơ bản sau:

- + Nghiệp vụ tuần tra, kiểm tra, kiểm soát;
- + Nghiệp vụ phòng ngừa và nhận biết các hình thức trộm cắp;
- + Nghiệp vụ phòng ngừa, xử lý các vụ việc, sự cố;
- + Nghiệp vụ trong thông tin liên lạc, lập biên bản, báo cáo;
- + Nghiệp vụ kiểm tra giấy tờ, chứng từ, tài sản và các loại phương tiện;
- + Nghiệp vụ kiểm tra người;
- + Nghiệp vụ điều phối và chỉ dẫn giao thông;
- + Nghiệp vụ trong trường hợp di tản khẩn cấp;
- + Kỹ năng giải tán đám đông.

**- Hiểu biết về pháp luật (Có cam kết đạt về các tiêu chí nêu dưới đây):**

Nhân viên bảo vệ phải được học tập và am hiểu pháp luật về hình sự và Tố tụng hình sự các nội dung sau:

- + Tội phạm, đồng phạm;
- + Phòng vệ chính đáng;
- + Tình thế cấp thiết;
- + Chứng cứ;
- + Các biện pháp ngăn chặn;
- + Bảo vệ hiện trường;
- + Các mối quan hệ giữa lực lượng cảnh sát, an ninh và chính quyền địa phương;

**- Quy định về quần áo đồng phục (Có cam kết đạt về các tiêu chí nêu dưới đây):**

+ Khi lên ca trực, nhân viên bảo vệ phải mặc đồng phục theo quy định của công ty bảo vệ, quần áo luôn sạch sẽ, gọn gàng và là phẳng.

- + Đội mũ, đeo thẻ tên đầy đủ.



**- Quy định về thời gian làm việc (Có cam kết đạt về các tiêu chí nêu dưới đây):**

+ Nhân viên bảo vệ phải lên ca trực đúng theo lịch do đội trưởng phân công  
+ Thay và nhận ca đúng giờ (đến trước 15 phút để họp giao ca và chuẩn bị trước khi vào ca).

+ Trong ca trực không làm việc riêng, không đọc báo, nghe nhạc, xem ti vi, tụ tập nói chuyện.

+ Không nằm hay ngồi, không bỏ vị trí gác để ngủ.

+ Không bỏ vị trí đi ăn hoặc làm việc khác khi chưa có người thay thế.

+ Không tiếp khách, người nhà, bạn bè tại mục tiêu.

+ Khi hết ca trực phải bàn giao đầy đủ tình hình công việc vào sổ giao ca có ký nhận của bên giao, bên nhận.

**- Quy định về tác phong (Có cam kết đạt về các tiêu chí nêu dưới đây):**

+ Tóc cắt ngắn, gọn gàng (không cạo trọc, không nhuộm màu khác màu tóc đen), không để râu, ria mép; móng tay luôn cắt ngắn (không sơn móng tay); Nam giới không đeo vòng, khuyên tai,

+ Không nằm trên ghế, trên bàn, tư thế ngồi luôn ngay ngắn, nghiêm chỉnh.

+ Không hút thuốc lá, uống rượu trong ca trực.

**- Quy định về giao tiếp ứng xử (Có cam kết đạt về các tiêu chí nêu dưới đây):**

+ Giao tiếp ứng xử phải khiêm tốn, nhã nhặn, lịch sự, chuyên nghiệp.

+ Không bông đùa, chọc ghẹo hay tỏ thái độ quá suồng sã thiếu nghiêm túc với đồng nghiệp và cán bộ, viên chức và khách hàng của bệnh viện.

+ Nói phát âm rõ ràng, nhẹ nhàng, mạch lạc đủ nghe và đủ ý, không dùng từ địa phương. Biết sử dụng các từ "xin lỗi", "cảm ơn" khi trao đổi với khách hàng.

+ Luôn ôn tồn, bình tĩnh, kiên trì, kiềm chế bản thân để giải thích trong các trường hợp xử lý tình huống. Nhưng kiên quyết, khôn khéo đối với các trường hợp vi phạm nội quy, quy định của bệnh viện.

+ Không quát tháo, cáu gắt, nói tục, chửi thề và hết sức tránh va chạm, xô xát khi gặp các trường hợp vi phạm nội quy, quy định.

+ Kiên quyết ngăn chặn và bắt giữ kịp thời, lập biên bản các trường hợp vi phạm pháp luật như trộm cắp, cướp giật, phá hoại hay gây rối trật tự tại mục tiêu bảo vệ.

**- Quy định về thực hiện nhiệm vụ, đảm bảo an ninh trật tự và an toàn cháy nổ; kiểm tra, kiểm soát tài sản, người ra vào (Có cam kết đạt về các tiêu chí nêu dưới đây):**

+ Kiểm tra, kiểm soát và giám sát chặt chẽ người ra vào, tài sản đưa ra hoặc đưa vào mục tiêu.

+ Lập biên bản tất cả các trường hợp tài sản đưa ra khỏi bệnh viện khi có dấu hiệu nghi ngờ trộm cắp làm căn cứ để xử lý sau này.



+ Có biện pháp chủ động phát hiện, ngăn chặn trộm cắp, thường xuyên đi tuần tra xung quanh khu vực bệnh viện, theo dõi các đối tượng nghi vấn hoặc các biện pháp chủ động khác.

**- Quy định về ghi chép sổ sách (Có cam kết đạt về các tiêu chí nêu dưới đây).**

+ Ghi chép sổ sách phải đầy đủ, rõ ràng và trung thực về tất cả những vụ việc diễn ra trong ca trực có liên quan đến công tác bảo vệ.

+ Những sự cố, vụ việc xảy ra và hình thức xử lý kết quả.

+ Những vấn đề cần được tiếp tục xem xét giải quyết giao lại ca sau hoặc kiến nghị lên cấp trên.

**- Quy định về tinh thần trách nhiệm (Có cam kết đạt về các tiêu chí nêu dưới đây):**

+ Luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, tính tự giác và ý thức cảnh giác cao trong ca trực và trong mọi tình huống.

+ Luôn có ý thức bảo vệ uy tín, danh dự của bản thân, của đội bảo vệ của bệnh viện.

+ Luôn nêu cao tinh thần thương yêu, tương trợ, giúp đỡ lẫn nhau trong tình đồng nghiệp.

### **1.2.2. Đối với nhà thầu:**

- Có đủ tư cách pháp nhân, đã đăng ký kinh doanh trong lĩnh vực dịch vụ bảo vệ tối thiểu 03 năm, có chứng nhận đủ điều kiện lĩnh vực Bảo vệ, vệ sỹ (Do tính chất phức tạp tại địa bàn Bệnh viện: Nằm trong khu vực trung tâm, do đó đòi hỏi đơn vị cung cấp dịch vụ phải có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo vệ an ninh, am hiểu tình hình địa bàn,...) (theo quy định tại Điều 4, Nghị định số 79/2018/NĐ-CP);

- Có các bản cam kết sau:

+ Cam kết có kênh thông tin hoặc hòm thư góp ý cho Bệnh nhân, người nhà Bệnh nhân để phản ánh chất lượng dịch vụ tại các vị trí chỉ định của Chủ đầu tư nếu đơn vị trúng thầu;

+ Cam kết Công khai danh sách nhân viên Bảo vệ làm việc tại Bệnh viện, có lịch công tác cụ thể;

+ Cam kết cung cấp trang thiết bị, công cụ hỗ trợ cho nhân viên. Nhân viên phải mặc đồng phục, đeo biển tên;

+ Cam kết tự chịu trách nhiệm do hành vi vượt quá mức cho phép của công việc hoặc vi phạm pháp luật;

+ Cam kết thay thế Nhân viên bảo vệ khi có yêu cầu của chủ đầu tư nếu không đáp ứng nhiệm vụ;

+ Cam kết tăng cường nhân viên trong những ngày tổ chức các sự kiện trọng đại của bệnh viện;

+ Cam kết bồi thường thiệt hại 100% nếu để mất mát, hư hỏng tài sản bệnh viện mà lỗi thuộc về nhân viên bảo vệ.



+ Cam kết cung cấp các tài liệu gốc để chứng minh năng lực kinh nghiệm, các tiêu chuẩn kỹ thuật khi có yêu cầu của chủ đầu tư.

**1.2.3. Vị trí làm việc:** Đáp ứng bằng hoặc tốt hơn kế hoạch sau:

Stt	Vị trí	Số người	Thời gian làm việc
1	Trực an ninh khu vực cấp cứu và đăng ký khám chữa bệnh	1	24/7
2	Trực khu vực nội trú và hành chính	1	24/7
3	Trực đêm tuần tra bên ngoài bệnh viện	1	19h00 – 7h00

**1.2.4. Nhiệm vụ cụ thể của từng vị trí:**

**1. Trực tại khu vực cấp cứu:** Đảm bảo an ninh trật tự 24h/24h, an toàn cho nhân viên của khoa cấp cứu, tài sản bệnh viện, ngăn chặn các đối tượng không có nhiệm vụ vào khoa.

**2. Trực khu vực đăng ký khám chữa bệnh:** Tuần tra xung quanh khu vực đăng ký khám chữa bệnh, và các hành lang buồng khám bệnh tại tầng 1. Kiểm soát an ninh, trật tự. Hướng dẫn khách hàng khi cần hỗ trợ.

**3. Trực tuần tra trong toàn bệnh viện:** Từ tầng 1 đến tầng 3 ngăn ngừa trộm cắp, bảo vệ tài sản, giữ gìn an ninh trật tự chung vào ban đêm tại các cầu thang và các khu vực công cộng trong 3 tầng thuộc bệnh viện đồng thời nhắc nhở người bệnh, người nhà, khách đến làm việc không hút thuốc lá trong khuôn viên bệnh viện.

**1.3. Một số tình huống đột xuất và cách xử lý.**

**1. Người nhà người bệnh vào đánh Bác sĩ, cán bộ bệnh viện khi đang thực hiện nhiệm vụ:** Lập tức can ngăn không để đối tượng manh động gây thương tích cho bác sĩ và những người xung quanh. Báo kịp thời cho lực lượng phản ứng nhanh yêu cầu hỗ trợ. Bình tĩnh xử lý khôn khéo, tuyên truyền hành vi vi phạm Pháp luật. Nếu đối tượng không nghe thì thực hiện các bước tiếp theo, khẩn trương ngăn cản không chế giữ lại rồi tiếp tục khuyên giải, đẩy ra khỏi phạm vi mục tiêu, nếu gặp trường hợp manh động gây sự với bảo vệ thì phối hợp với lực lượng phản ứng nhanh, dùng các biện pháp nghiệp vụ không chế đối tượng đồng thời báo cáo cho đội bảo vệ nhà Trường và công an phường Đức Thắng để được hỗ trợ.

**2. Khi phát hiện bị mất tài sản của Bệnh viện mà không phát hiện kẻ trộm cắp:** Tổ chức bảo vệ hiện trường, lập biên bản hiện trường báo cáo cho đơn vị chủ quản và Ban giám đốc hoặc đại diện của nhà thầu trúng thầu đến làm việc.

**3. Phát hiện kẻ gian đột nhập vào bệnh viện lấy cắp tài sản tập thể và của người bệnh, người nhà chăm nuôi bệnh nhân:**

- Trích xuất camera để xác định ngày, giờ và đối tượng có liên quan.
- Bảo vệ liên lạc với các vị trí khác bằng bộ đàm cùng phối hợp truy bắt
- Bí mật theo dõi bắt quả tang, tạm giữ tang vật (nếu có)

- Tổ chức khám xét đối tượng, dùng biện pháp nghiệp vụ đưa đối tượng về phòng bảo vệ để khai thác thông tin.

- Lập biên bản sự việc, báo cáo phòng Tổ chức Hành chính bệnh viện và lãnh đạo công ty vệ sỹ tùy theo tính chất vụ việc để giải quyết nội bộ hay bàn giao cho cơ quan công an xử lý.

**4. Khi có hỏa hoạn, cháy nổ:** Bộ phận bảo vệ trực tại Bệnh viện phối hợp cùng với nhân viên Bệnh viện và đồng thời cùng với nhân viên y tế hô hoán, thông báo đến công an PCCC 114 để được sự giúp đỡ nhanh nhất, đưa người và tài sản ra khỏi đám cháy đến khu vực an toàn. Khẩn trương sử dụng bình cứu hỏa, dụng cụ chữa cháy có sẵn và loan báo với mọi người để nhanh chóng dập tắt đám cháy, báo cho người có trách nhiệm biết. Tổ chức bảo vệ hiện trường, bảo vệ tài sản không để kẻ xấu lợi dụng lúc lộn xộn vào trộm cắp tài sản.

### III. Yêu cầu về kỹ thuật:

#### 1. Tiêu chuẩn nhân viên bảo vệ

##### 1.1. Tiêu chuẩn chung:

a) Tất cả nhân sự tham gia làm bảo vệ tại Bệnh viện phải có hồ sơ lý lịch rõ ràng, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, có sức khỏe tốt);

b) Nhân viên được đào tạo và được cấp chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ;

c) Có hợp đồng lao động theo quy định pháp luật;

d) Có cam kết giao tiếp ứng xử với thái độ thân thiện, nghiêm túc và hướng dẫn bệnh nhân, người nhà bệnh nhân cũng như người đến làm việc tại Bệnh viện tận tình, chu đáo.

e) Đảm bảo an ninh, trật tự theo cam kết và liên tục trong 24 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực;

g) Cơ sở kinh doanh dịch vụ bảo vệ phải đáp ứng các điều kiện về an ninh, trật tự đối với một số ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện theo quy định của Nghị định số: 96/2016/NĐ-CP và nghị định 56/2023/NĐ-CP sửa đổi nghị định 96/2016/NĐ-CP của Chính Phủ.

Trang phục và công cụ hỗ trợ

- Tất cả bảo vệ làm việc đều phải mặc đồng phục, đeo thẻ tên, thẻ công vụ và có công cụ hỗ trợ (bộ đàm, còng số 8, gậy gõ, gậy cao su...)

Cơ cấu phân công công việc:

- Có cơ cấu bộ máy hoạt động tại bệnh viện rõ ràng, hợp lý.

Bố trí công việc:

- Có danh sách phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng vị trí. Có phương án thay thế trong trường hợp nhân viên nghỉ đột xuất.

##### 1.2. Yêu cầu đối với nhân sự chủ chốt:

TT	Tiêu chí đánh giá
1	<b>Tiêu chuẩn cơ bản của bảo vệ:</b> + Nam: tuổi đời từ 25 đến 40, chiều cao 1m 65, cân nặng 55 kg trở lên ;

*Xng*

TT	Tiêu chí đánh giá
	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Trình độ văn hoá: Tốt nghiệp trung học phổ thông trở lên;</li> <li>+ Có chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ hoặc vệ sĩ.</li> <li>+ Có sức khoẻ tốt, không mắc các chứng bệnh nan y, truyền nhiễm, dị tật, không xăm hình trên cơ thể;</li> <li>+ Có lý lịch rõ ràng trong sạch, không trong thời gian bị truy cứu trách nhiệm hình sự, không sử dụng các chất ma tuý;</li> </ul> <p>(cung cấp tài liệu chứng minh)</p>
2	<p><b>Nghiệp vụ và kỹ thuật cơ bản của bảo vệ:</b></p> <p>Nhân viên bảo vệ phải được đào tạo và có chứng chỉ các nghiệp vụ, kỹ năng bảo vệ cơ bản sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Nghiệp vụ tuần tra, kiểm tra, kiểm soát;</li> <li>+ Nghiệp vụ phòng ngừa và nhận biết các hình thức trộm cắp;</li> <li>+ Nghiệp vụ phòng ngừa, xử lý các vụ việc, sự cố;</li> <li>+ Nghiệp vụ trong thông tin liên lạc, lập biên bản, báo cáo;</li> <li>+ Nghiệp vụ kiểm tra giấy tờ, chứng từ, tài sản, các loại phương tiện;</li> <li>+ Nghiệp vụ kiểm tra người;</li> <li>+ Nghiệp vụ điều phối và chỉ dẫn giao thông;</li> <li>+ Nghiệp vụ trong trường hợp di tản khẩn cấp;</li> <li>+ Kỹ năng giải tán đám đông;</li> </ul> <p>(cung cấp tài liệu chứng minh)</p>
3	<p><b>Hiểu biết pháp luật:</b></p> <p>Nhân viên bảo vệ phải được học tập và am hiểu pháp luật về luật hình sự và tổ tụng hình sự các nội dung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tội phạm đồng phạm;</li> <li>+ Phòng vệ chính đáng;</li> <li>+ Tình thế cấp thiết.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Chứng cứ;</li> <li>+ Các biện pháp ngăn chặn;</li> <li>+ Bảo vệ hiện trường;</li> <li>+ Các mối quan hệ giữa lực lượng bảo vệ, cảnh sát và chính quyền địa phương.</li> </ul>

*ngs*



TT	Tiêu chí đánh giá
	(cung cấp tài liệu chứng minh)
4	<p><b>Công tác phòng cháy chữa cháy cơ bản:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhận thức cơ bản về công tác phòng cháy chữa cháy</li> <li>+ Nhân viên bảo vệ phải có nhận thức cơ bản trong công tác phòng cháy chữa cháy.</li> <li>- Được đào tạo về chữa cháy và sử dụng thành thạo các công cụ chữa cháy (có chứng chỉ)</li> <li>+ Chữa cháy bằng vòi cục bộ; Bình khí CO2; Bình bọt và bằng các vật dụng khác có tại hiện trường.</li> </ul> <p>(cung cấp tài liệu chứng minh)</p>
5	<p><b>Hệ thống thiết bị, công cụ hỗ trợ:</b></p> <p>Nhân viên bảo vệ phải sử dụng thành thạo các thiết bị, công cụ hỗ trợ như:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Bảo quản thiết bị báo khói, báo cháy;</li> <li>+ Kỹ năng phối hợp đàm thoại bằng điện thoại, máy bộ đàm;</li> <li>+ Kỹ năng sử dụng gậy gỗ, gậy cao su, dùi cui điện.</li> </ul>
6	<p><b>Võ thuật, quân sự:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghi thức, tác phong</li> <li>+ Nghi thức, tác phong chào, đứng, đi, ngồi quan sát;</li> <li>+ Triển khai đội hình tập trung và cơ động.</li> <li>- Võ thuật tự vệ và bắt giữ đối tượng</li> <li>+ Kỹ thuật phòng vệ bằng gậy gỗ, gậy cao su;</li> <li>+ Kỹ thuật khoá người, khám xét;</li> <li>+ Chiến thuật đánh đối kháng;</li> <li>+ Kỹ thuật chiến đấu võ thuật.</li> </ul>

### 1.3. Tổ chức:

- Bố trí các vị trí chốt bảo vệ theo phương án nêu tại Mục II;
- Vị trí Trưởng nhóm/Đội trưởng:
  - + Tại mỗi ngày, mỗi ca trực trong tổng số bảo vệ công tác tại bệnh viện cử 01 trưởng nhóm để thực hiện các công việc chung.
  - + Là người đại diện cho Công ty dịch vụ bảo vệ, trực tiếp tiếp nhận ý kiến phản ánh, yêu cầu, phát sinh hàng ngày của Bệnh viện
  - + Quản lý và điều hành chung hoạt động bảo vệ tại Bệnh viện.

*ngs*

- + Trực tiếp giám sát và điều hành, xử lý công việc (sự vụ việc) hàng ngày.
- + Báo cáo báo cáo tình hình an ninh trật tự khi Đơn vị cần biết qua phòng chức năng làm đầu mối.

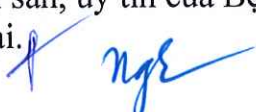
## **2. Yêu cầu và trách nhiệm đối với công ty dịch vụ bảo vệ**

### **2.1. Yêu cầu:**

- a) Công ty được thành lập, đăng ký kinh doanh, hoạt động theo đúng quy định của pháp luật.
- b) Xây dựng phương án bảo vệ, giám sát mục tiêu bảo vệ trình Bệnh viện duyệt để thực hiện.
- c) Định kỳ phối hợp tổ chức diễn tập phương án bảo vệ xử lý các tình huống bất thường xảy ra và tiến hành rút kinh nghiệm và bổ sung phương án bảo vệ nhằm bảo đảm an toàn công tác bảo vệ tại Bệnh viện.
- d) Bố trí nhân viên bảo vệ các vị trí phải đáp ứng theo tiêu chuẩn yêu cầu kỹ thuật và phải có hợp đồng lao động hợp pháp với công ty cung cấp dịch vụ bảo vệ còn hiệu lực;

### **2.2. Trách nhiệm:**

- a. Thay thế nhân sự trong vòng 03 ngày làm việc kể từ khi nhận được văn bản yêu cầu thay đổi nhân sự từ Bệnh viện. Trường hợp đặc biệt có thể yêu cầu Công ty dịch vụ thay đổi ngay trong ngày.
- b. Điều chỉnh phương án bảo vệ khi có yêu cầu của Bệnh viện.
- c. Có tối thiểu 02 nhân viên dự phòng đáp ứng quy định về nhân sự của Bệnh viện để đảm bảo khi cần thay thế hoặc tăng cường trong tình huống mất an ninh trật tự.
- d. Trang bị đầy đủ trang phục, thiết bị và công cụ hỗ trợ cho nhân viên phục vụ công tác bảo vệ theo quy định, tối thiểu bao gồm: đồng phục (quần áo, mũ, giày, áo mưa, ủng), thiết bị liên lạc, sổ giao nhận ca, phương tiện – công cụ hỗ trợ thực hiện công việc...
- đ. Sử dụng đúng đồng phục trong quá trình thực hiện nhiệm vụ (*theo quy định tại Thông tư số 08/2016/TT-BCA*).
- e. Các thiết bị, công cụ hỗ trợ, dụng cụ phải hoạt động tốt, có giấy phép sử dụng theo quy định (*Điều 8 Thông tư số 46/2014/TT-BCA*).
- f) Trách nhiệm bồi thường giá trị thiệt hại trực tiếp cho Bệnh viện khi bằng chứng xác định bởi các bên và cơ quan hữu quan (bên thứ ba) trong các trường hợp sau:
  - Nếu để xảy ra sự cố về vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy, an toàn lao động trong quá trình thực hiện hợp đồng với Bệnh viện do lỗi của cá nhân/tổ chức thuộc dịch vụ bảo vệ, cá nhân/tổ chức phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về các sự việc xảy ra.
  - Nếu để xảy ra sự cố, vi phạm pháp luật do lỗi của cá nhân/tổ chức thuộc dịch vụ bảo vệ trong quá trình thực hiện hợp đồng với Bệnh viện, làm ảnh hưởng đến tài sản, uy tín của Bệnh viện thì phải bồi thường cho Bệnh viện 100% giá trị thiệt hại.



- Những mất mát, hư hỏng tài sản, vật tư, hàng hóa, phương tiện, công cụ, dụng cụ của Bệnh viện trong phạm vi bảo vệ mà nguyên nhân từ sự thông đồng giữa nhân viên bảo vệ với các đối tượng (kể cả CBCNV), sự kiểm soát không chặt chẽ chủ quan do lỗi của nhân viên bảo vệ thì Công ty dịch vụ bảo vệ có trách nhiệm bồi thường mọi thiệt hại theo giá trị thực tế cho Bệnh viện.

- Công ty dịch vụ sẽ bồi thường cho những mất mát, thiệt hại và tổn thất về hàng hóa bảo vệ giám sát trong vòng 15 ngày kể từ khi: Hai bên thống nhất bằng văn bản theo kết luận của cơ quan cảnh sát điều tra hoặc trên cơ sở phán quyết cuối cùng của Tòa án Nhân dân tỉnh.

g) Công ty cung cấp dịch vụ bảo vệ không phải bồi thường trong các trường hợp: Không phải do lỗi hoặc ngoài phạm vi kiểm soát của nhân viên bảo vệ, những nội dung không nêu trong hợp đồng bảo vệ đã ký kết.

#### **IV. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

- Hàng tháng Chủ đầu tư thực hiện đánh giá chất lượng dịch vụ bảo vệ theo nguyên tắc và cách thức như sau:

- + Thiết lập Biên bản nghiệm chất lượng dịch vụ bảo vệ.
- + Đảm bảo an toàn tài sản tại mục tiêu bảo vệ.
- + Tinh thần trách nhiệm đối với công việc.
- + Tác phong trong công việc.
- + Giao tiếp với cán bộ của chủ đầu tư và khách hàng liên hệ công việc.
- + Điều kiện vật chất, thiết bị và hình thức bên ngoài của nhân viên bảo vệ.
- + Tính chất an toàn trong công tác thực hiện dịch vụ.
- + Cung cấp dịch vụ đúng như cam kết và hợp đồng đã ký,...

- Ngoài ra Chủ đầu tư thực hiện kiểm tra đột xuất để đánh giá chất lượng dịch vụ bảo vệ theo nguyên tắc như trên.

\* Đơn giá của đơn hàng yêu cầu bao gồm thuế, chi phí thực hiện tại số 1A đường Đức Thắng, Phường Đức Thắng, Quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội./.

*ngs*